

## Garanzia contrattuale

- 1 La presente garanzia (di seguito la “Garanzia”) si applica, costituendone altresì parte integrante, a tutte le vendite da parte di Novellini S.p.A. (di seguito il “Venditore”) di prodotti fabbricati e/o venduti dal Venditore (qui di seguito i “Prodotti”) ai propri clienti acquirenti professionali (qui di seguito l’“Acquirente”).
- 2 Il Venditore garantisce all’Acquirente l’assenza nei Prodotti di difetti di fabbricazione in relazione a materiali e/o lavorazioni e garantisce il buon funzionamento dei Prodotti stessi nel rispetto della destinazione d’uso, delle specifiche tecniche e prestazioni dei Prodotti espressamente indicate dal Venditore nella propria manualistica e documentazione tecnica. In caso di fornitura di Prodotti da realizzarsi su specifiche tecniche dell’Acquirente, il Venditore garantisce unicamente la conformità dei Prodotti alle specifiche tecniche, ai disegni tecnici, ai dati tecnici o agli eventuali campioni forniti e/o approvati dal Venditore.
- 3 La presente Garanzia viene fornita dal Venditore all’Acquirente per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di emissione della fattura di vendita dei Prodotti all’Acquirente. Qualsiasi denuncia relativa a vizi o difetti dei Prodotti dovrà essere effettuata dall’Acquirente al Venditore mediante compilazione integrale del modulo reclami predisposto dal Venditore e rinvenibile sul sito web del Venditore [www.novellini.it](http://www.novellini.it) alla sezione “contatti”. Il modulo reclami, compilato in ogni sua parte, dovrà essere trasmesso al Venditore da parte dell’Acquirente (non si accettano reclami diretti da parte del consumatore) tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, tramite e-mail all’indirizzo [servizioreclami@novellini.it](mailto:servizioreclami@novellini.it), ovvero direttamente tramite accesso ad apposita funzione resa disponibile sul portale Novellini store, **entro e non oltre 60** (sessanta) giorni dalla data di emissione della fattura relativa ai Prodotti, ovvero, in ipotesi di vizi non apparenti e non suscettibili di individuazione mediante ordinaria diligenza nonostante l’ispezione iniziale, **entro e non oltre 60** (sessanta) giorni dalla loro scoperta. Resta inteso che non saranno accettate da parte del Venditore denunce per vizi o difetti apparenti a montaggio o installazione avvenuti. L’Acquirente è pertanto tenuto ad assicurarsi che venga verificata l’integrità del Prodotto prima del montaggio e dell’installazione ed a dare tempestivamente denuncia di eventuali anomalie.
- 4 Il Venditore s’impegna a riparare ovvero sostituire, a proprio insindacabile giudizio, i Prodotti e/o le parti dei Prodotti che il Venditore riconosca come difettosi/e ovvero, nel caso in cui ciò non sia possibile, a restituire, in tutto o in parte, il prezzo che sia stato già corrisposto dall’Acquirente, senza che ciò comporti alcuna ulteriore responsabilità in capo al Venditore per danni diretti, indiretti o consequenziali di ogni genere, mancato guadagno o perdite derivanti da e/o in relazione ai difetti dei Prodotti.
- 5 Il Venditore si riserva pertanto previamente di esaminare e/o far esaminare dai propri centri di assistenza i Prodotti indicati dall’Acquirente come difettosi per verificare che il difetto sussista e che sia riconducibile a responsabilità del Venditore. Solo nel caso in cui il Venditore riconosca il vizio o difetto del Prodotto, esso provvederà, ove possibile, alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto difettoso e l’Acquirente riceverà il Prodotto riparato o sostituito, con trasporto ad oneri e spese del Venditore.

- 6 Ogni restituzione dei Prodotti da parte dell'Acquirente, dovrà essere previamente autorizzata per iscritto dal Venditore, a seguito di richiesta scritta dell'Acquirente stesso indicante i relativi motivi ed i riferimenti delle fatture e/o dei documenti di trasporto (DDT) dei relativi Prodotti. I Prodotti difettosi, la cui restituzione sia stata autorizzata per iscritto dal Venditore, dovranno pervenire presso il magazzino del Venditore, ovvero in altro diverso luogo che il Venditore abbia indicato per iscritto.
- 7 Il Venditore non sarà responsabile, e dunque la presente Garanzia decadrà, per eventuali vizi, difetti o mancanza di qualità dei Prodotti derivanti da: i) destinazione d'uso dei Prodotti non corretta e comunque non conforme a quanto previsto nella documentazione tecnica del Venditore; ii) montaggio o installazione dei Prodotti non corretti e comunque non conformi alle istruzioni fornite dal Venditore; iii) pulizia dei prodotti con detergenti aggressivi diversi da quelli indicati nelle istruzioni del Venditore; iv) utilizzo improprio dei Prodotti; v) interventi, riparazioni, manomissioni o modifiche apportate ai Prodotti da personale non autorizzato dal Venditore e senza il previo consenso scritto del Venditore stesso; vi) negligenza o imperizia dell'Acquirente e/o di clienti dell'Acquirente nell'uso dei Prodotti; vii) normale usura derivante dall'utilizzo dei Prodotti, viii) mancata o insufficiente conservazione o manutenzione dei Prodotti o parti dei Prodotti; ix) movimentazione, montaggio o installazione dei Prodotti stessi.
- 8 La presente Garanzia è esclusiva ed è in sostituzione di ogni altra garanzia scritta, orale od implicita alla quale, con l'accettazione della presente Garanzia, l'Acquirente dichiara di rinunciare espressamente; il Venditore non avrà, pertanto, alcun ulteriore obbligo di garanzia e non potrà in ogni caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto e/o indiretto e/o consequenziale derivante all'Acquirente o a terzi da difetti del Prodotto, inclusi danni a cose o persone o altro. L'Acquirente rinuncia altresì espressamente al diritto di regresso nei confronti del Venditore derivante, ai sensi dell'art. 131 Codice del consumo, dalla vendita al consumatore (ossia a persona fisica che acquista per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA) di Prodotti non conformi al pattuito per difetti o vizi di produzione o comunque imputabili direttamente al Venditore.
9. Qualora, successivamente alla scadenza della presente Garanzia ed, in ogni caso, entro e non oltre 12 (dodici) mesi successivi alla scadenza, l'Acquirente sia tenuto, ai sensi e nei limiti del Codice del consumo, a rispondere direttamente nei confronti di consumatori per non conformità di Prodotti derivanti da vizi o difetti di produzione, o comunque imputabili direttamente al Venditore, non apparenti (ossia non suscettibili di individuazione mediante ordinaria diligenza, non ostante l'ispezione iniziale), l'Acquirente ne darà comunque denuncia al Venditore nei termini di cui al precedente punto 3, fornendo altresì al Venditore ogni informazione utile al fine di verificare se, la relativa non conformità, sia imputabile direttamente al Venditore ai sensi dell'art. 131 Codice del consumo. L'Acquirente dovrà pertanto fornire al Venditore copia dello scontrino o ricevuta fiscale di vendita al consumatore finale e dovrà giustificare al Venditore il vizio o difetto di produzione contestato. Unicamente a condizione che i) la detta non conformità sollevata dal consumatore venga riconosciuta dal Venditore, a proprio insindacabile giudizio, come derivante da difetti o vizi di produzione, o comunque imputabili direttamente al Venditore stesso, nonché che ii) sussista ai sensi del Codice del Consumo la responsabilità dell'Acquirente nei confronti del



consumatore e che iii) l'Acquirente abbia comunque effettuato la denuncia al Venditore nei termini di cui al precedente punto 3, saranno concessi all'Acquirente, in relazione allo specifico caso, i medesimi rimedi di cui alla presente Garanzia.

Borgo Virgilio, .....

Il Venditore

Novellini SpA

Per accettazione  
L'Acquirente

**NOVELLINI SpA** - Società a socio unico

Sede legale  
Via Mantova, 1023  
46030 Borgo Virgilio loc. Romanore (MN)

**Contatti**  
Phone +39 0376.6421 • Fax +39 0376.642450  
info@novellini.com • www.novellini.com